

6. Sintesi e comparazione

6.1 Sintesi dei principali indicatori

Cap.	Titolo	Indicatore	Valore 2003
2	Dimensione organizzativa	n. stakeholder esterni	203
		n. categorie di stakeholder esterni	11
3	Valore aggiunto	Fatturato totale	€ 818.931
		Valore aggiunto globale netto	€ 506.010
		% su fatturato	63,9%
4	Stakeholder interni	n. soci	30
		% femmine su totale	60%
		n. lavoratori non soci	17
		Turn-over	13,7%
		n. ore di formazione	1633
		% media soci presenti alle assemblee	57%
		n. persone prese in carico	168
5	Stakeholder esterni	n. clienti	35
		n. clienti pubblici	12
		n. clienti privati	23
		n. clienti no profit	17
		n. fornitori	43
		n. fornitori no profit	21
		n. partner in progetti	143
		n. realtà del terzo settore	62

Un elemento che emerge dagli indicatori e che caratterizza Il Piccolo Principe è l'elevato numero di stakeholder esterni (203) raccolti in 11 categorie. Un fattore che da un lato evidenzia una buona e ricca rete di relazioni, dall'altro richiede grandi sforzi in termini organizzativi e di risorse.

Piuttosto contenuta è la percentuale di turn-over, elemento da tenere comunque sotto controllo soprattutto se messo in relazione con l'elevato numero di lavoratori non soci (17) rispetto ai soci (23).

Le persone prese in carico sono in tutto 168, in realtà metà di esse sono i bambini del Punto Verde, attività estiva che impegna per non più di cinque settimane.

6.2 Confronto tra cooperative del Consorzio Leonardo

La costruzione del bilancio sociale, realizzata come attività del progetto di iniziativa comunitaria EQUAL-NEXUS insieme ad altre cinque cooperative sociali del Consorzio Leonardo, ha permesso un confronto con alcuni principali indicatori. L'analisi comparativa qui proposta è un primo passo verso un futuro e complessivo bilancio sociale consortile.

Un confronto tra i settori di intervento

Il Piccolo Principe condivide con le altre cooperative sociali tre settori d'intervento: minori, handicap e svantaggio sociale. E' l'unica cooperativa sociale del Consorzio Leonardo che si occupa sistematicamente di mondialità e volontariato internazionale.

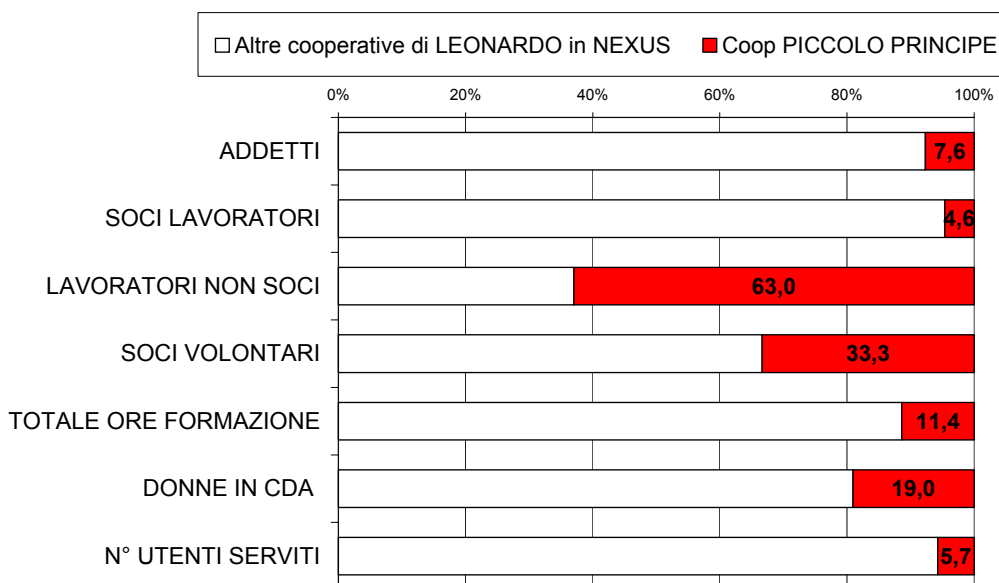
Confronto tra i settori d'intervento delle cooperative sociali coinvolte in NEXUS

COOPERATIVA SOCIALE	ANZIANI	HANDICAP	MINORI	PSICHIATRICI	NEFROPATICI	SVANTAGGIO SOCIALE	MONDIALITA'
COOP FAI							
COOP ACLI							
COOP PICCOLO PRINCIPE							
COOP MELARANCIA							
COOP SOLIDARIETA' FAMILIARE							
COOP LILLIPUT							

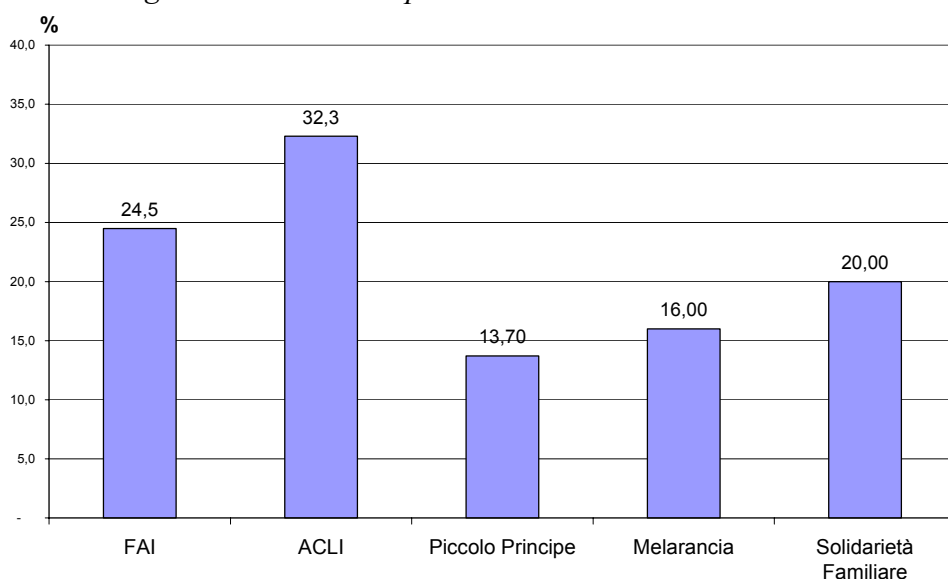
Il peso de Il Piccolo Principe tra le cooperative sociali di LEONARDO coinvolte in NEXUS¹

Il Piccolo Principe è una cooperativa sociale di medio-piccole dimensioni che si caratterizza all'interno del Consorzio Leonardo soprattutto nel raccogliere il 63% di tutti i lavoratori non-soci e un terzo dei soci-volontari. E' altresì la cooperativa che registra nel 2003 il tasso più basso di turnover tra gli addetti (l'unica sotto il 15%).

Incidenza percentuale de "Il Piccolo Principe" nel totale delle cooperative sociali coinvolte in NEXUS



Turnover degli addetti tra le cooperativa sociali coinvolte in NEXUS



¹ Purtroppo i dati non sempre sono completi dei valori di tutte le 6 cooperative sociali coinvolte nel progetto NEXUS. Sistematicamente in tutti gli indicatori non sono inclusi quelli della cooperativa sociale Lilliput.

Il confronto con i valori medi delle cooperative sociali di LEONARDO coinvolte in NEXUS²

Il Piccolo Principe si posiziona, durante il 2003, con un valore superiore a quello medio delle cooperative sociali del Consorzio Leonardo coinvolte in NEXUS nei seguenti indicatori: lavoratori non soci (e loro incidenza sul totale addetti); soci volontari; ore di formazione per addetto. Registra un valore inferiore a quello medio per quanto riguarda: numero di addetti totali; soci-lavoratori (e relativa incidenza), totale ore di formazione; incidenza percentuale delle donne nel CdA; numero di utenti serviti. Il valore del Piccolo Principe è pressoché uguale al valore medio per quanto riguarda il numero delle donne in CdA per cooperativa e il numero medio di utenti serviti per addetto.

Confronto tra il valore de “Il Piccolo Principe” con quello medio delle cooperative sociali coinvolte in NEXUS

INDICATORE (2003)	Consorzio Leonardo in NEXUS (dato medio delle coop)	Valore PICCOLO PRINCIPE	Confronto
ADDETTI	104,6	40	↓
SOCI LAVORATORI	99,2	23	↓
INCIDENZA SU TOT LAVORATORI	94,8	57,5	↓
LAVORATORI NON SOCI	5,4	17	↑
INCIDENZA SU TOT LAVORATORI	5,2	42,5	↑
SOCI VOLONTARI	3,6	10,2	↑
TOTALE ORE FORMAZIONE	3.224	1.833	↓
ORE FORMAZIONE PER ADDETTO	30,1	45,8	↑
DONNE IN CDA	4,2	4	=
INCIDENZA DONNE IN CDA	63,6	57,1	↓
N° UTENTI SERVITI*	733,8	168	↓
N° UTENTI SERVITI PER ADDETTO*	5,6	5,3	=

* Manca il dato relativo a Coop. Sociale Melarancia

² Purtroppo i dati non sempre sono completi dei valori di tutte le 6 cooperative sociali coinvolte nel progetto NEXUS. Sistematicamente in tutti gli indicatori non sono inclusi quelli della cooperativa sociale Lilliput.

7. Impegni per il futuro

- ACQUISIZIONE DELL'AREA E PROGETTAZIONE DI UNA SEDE ADEGUATA E DEFINITIVA PER IL C.S.O.
- RIQUALIFICAZIONE DELL'AREA IMMOBILIARE
- COMPLETAMENTO DEL PERCORSO FORMATIVO "ANALISI E VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE" E SVILUPPO PIANO FORMATIVO
- RINNOVO DELLO STATUTO E ADEGUAMENTO ALLA NUOVA DISCIPLINA DEL DIRITTO SOCIETARIO
- COMPLETAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL C.S.O.
- SPERIMENTAZIONE E SVILUPPO DI NUOVI SBOCCHI COMMERCIALI
- REGOLAMENTO IGIENICO-SANITARIO
- MAGGIOR COINVOLGIMENTO DEI SOCI E AUMENTO BASE SOCIALE

Allegati

A. Elenco stakeholder esterni

Lo schema che segue è un elenco dettagliato degli stakeholder esterni della cooperativa con evidenziate le relazioni con i diversi servizi.

	Stakeholders	1. Laboratorio	2. Borse lavoro	3. Tirocini di for.	4. C.S.O.	5. Punto verde	6. Casa-famiglia	7. S.S.E.P.	8. Prog. Integraz	9. Lab. scuole	10. Prog. mondialità	11. Bottega	12. S.V.E.	13. Prog. Cometas
1	Amministrazione Comunale di Casarsa	•			•	•	•	•	•	•		•	•	•
2	Servizi Sociali - Ambito Est 6.1.	•	•		•	•		•	•					
3	Scuola Media Statale "Enrico Fermi"							•	•					•
4	Circolo Didattico di Casarsa				•	•	•	•	•					•
5	Ass. di volontariato "Il Noce"	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
6	Servizio Neuropsichiatria Infantile					•	•	•	•					
7	Associazione "La Nostra Famiglia"				•			•						
8	Progetto Giovani di Casarsa					•		•	•			•	•	•
9	Ministero Lavoro e Politiche Sociali Agenzia Italiana Gioventù												•	
10	United Youth Complex Bulgaria												•	
11	Commissione Europea Istruzione Formazione Gioventù												•	
12	European Benefits Administrators Francia												•	
13	Fundacion Eurojovent Spain												•	
14	Centro Linguistico Mappamondo												•	
15	Progetto Continenti										•	•		
16	Questura di Pordenone Ufficio Stranieri												•	
17	Comando Carabinieri						•						•	
18	Evangelische Kirchengemeinde Bruhl Germania												•	
19	SAIA Nitra, n.o. Slovensko												•	
20	Cooperativa Sociale Kara Bobowski												•	
21	Association of Workshops												•	

	Youngsters Finlandia													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
22	Amministrazione Comunale Di San Martino al Tagliamento				•								•	
23	Servizio Civile Femminile					•	•	•						
24	Università degli Studi di Padova							•						
25	Università degli Studi di Trieste Sede di Portogruaro				•			•	•					
26	Scuola Media Ligugnana							•						
27	Enaip Pordenone	•			•									
28	Istituto Cortivo di Padova				•			•	•					
29	Istituto Magistrale di Sacile				•			•	•					
30	Istituto Professionale di Stato "Flora" Pordenone				•	•		•	•					
31	Istituto Statale d'arte "Galvani" Cordenons	•		•										
32	Scuola Media Statale "Dante Alighieri" Zoppola	•		•										
33	Cooperativa sociale Acli				•							•		
34	Osservatorio Sociale Casarsa							•	•	•				•
35	Movi Federazione Provinciale							•						
36	Comitato Provinciale Unicef							•				•		
37	Prefettura						•	•						
38	Associazione Immigrati							•	•					
39	Caritas Diocesana						•	•	•		•			
40	C.N.C.A. (Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienza)						•		•	•				•
41	Rete di Onlus "Integrazione Delizia"							•	•					
42	Coordinamento Nazionale Gabbianella									•	•			•
43	CEVI									•	•	•		•
44	Solidarmondo									•	•	•		•
45	C.N.C.A Internazionale										•			•
46	Centro Studi Sociali "Luigi Scrosoppi"							•	•	•				•
47	Studio Caruso - De Marchi	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
48	Parrocchia "San Josè Obrero" Ecuador										•			•
49	Associazione "Solipueblo" Ecuador										•			•
50	Pro Casarsa											•	•	•
51	A.n.f.f.a.s.				•								•	

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
52	Casa dello Studente										•	•	•	
53	I.R.S.E.												•	
54	Judith Weiblen				•		•	•				•	•	
55	Alma de la Serna Lorenzo				•	•	•	•				•	•	
56	Svetozar Daskalov				•	•	•	•				•	•	
57	Laura Leiwo				•		•	•				•	•	
58	Mirela Rosinska				•		•	•				•	•	
59	Questura di Pordenone Ufficio Minori						•							
60	Congregazione "Suore della Provvidenza"						•				•	•		
61	Scuola Materna "Sacro Cuore"					•	•							
62	Direzione Regionale della Sanità e Politiche Sociali	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
63	Rete Famiglie Affidatarie						•							
64	Tribunale di Pordenone						•							
65	Tribunale per i Minorenni di Trieste						•							
66	Coram (Coordinamento Realtà di Accoglienza per Minori) di Pordenone						•							
67	Provincia Pordenone	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
68	Lieta dal Mas - Psicologa						•							
69	Fabia Melina Bares - Legale						•	•	•					
70	Cristina De Stefano - Psicomotricista						•							
71	Azienda per i Servizi Sanitari n. 6	•	•	•	•	•		•	•					
72	Equipe multidisciplinare per ciascun Utente del centro				•									
73	Parrocchia "San Michele"				•							•		
74	Centro Diurno di Ramuscello				•									
75	Associazione di Volontariato "Laluna"				•									
76	Cooperativa Sociale "Il Granello"	•	•		•							•		
77	Cooperativa Sociale "Futura"	•			•							•		
78	Associazione "Anche noi a cavallo"				•									
79	IAL - Ente formativo regionale	•		•	•									
80	Consorzio Cooperative Sociali "Leonardo"	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
81	Comitato D				•									
82	U.T.E.				•									
83	Consorzio Botteghe della Solidarietà				•						•	•		

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
84	Università per gli studi di Venezia				•							•		
85	Istituto Design di Treviso				•							•		
86	CAMST				•									
87	Cord (Centro Occupazionale Riabilitativo Diurno)				•									
88	Ceod (Centro educativo occupazionale Diurno)				•									
89	Gaetano De Faveri - Psicologo				•									
90	Federica Pagnucco - Illustratrice				•									
91	Applika	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
92	S.I.L.H. - A.S.S. n. 6	•	•	•										
93	Amministrazione Comunale di San Vito Al Tagliamento	•	•		•									
94	Banco Alimentare	•					•	•	•		•			
95	Savio Macchine Tessili Spa	•												
96	Jacuzzi Europe spa	•												
97	Claber	•												
98	Atex Spa	•												
99	Faip srl	•												
100	Consorzio CTM Altromercato									•		•		
101	Commercio Alternativo									•	•	•		
102	RAM									•	•	•		
103	Liberomondo											•		
104	Compagnia Molino Rosenkranz						•	•				•		
105	A.I.T.R. (Associazione Italiana Turismo Responsabile)										•	•		
106	Ristorante 900				•							•		
107	Zeb Cafè											•		
108	Associazione Primavera 90				•							•		
109	Gruppo di acquisto - Bagnarola										•	•		
110	Gruppo di acquisto - San Martino										•	•		
111	O.V.C.I. - La nostra famiglia										•	•		
112	Gruppo di Premariacco										•			
113	Gruppo Parrocchiale di Rosta										•			
114	Gruppo Cormons A.C. Leon Bianco										•			
115	Associazione "Stella Bianca"										•			
116	Gruppo di Predazzo										•			

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
117	Gruppo Giovani Parrocchia di San Lino										●			
118	Gruppo Amici della Bolivia										●			
119	Gruppo di Giussano										●			
120	Associazione "Viviamo Positivo"										●			
121	Associazione "Pescatori di uomini"										●			
122	Centro Missionario Diocesano										●			
123	Gruppo Missionario										●			
124	Comitato Centro San Luigi Scrosoppi Togo										●			
125	Croce Rossa di Sover										●			
126	Gruppo di Bezzecca										●			
127	Gruppo Amici della Bolivia										●	●		
128	Caritas Diocesana di Udine										●			
129	Congregazione Suore Rosarie										●			
130	Gruppo di Cervignano										●	●		
131	Bottega del Mondo Udine										●	●		
132	Missionari Saveriani										●			
133	Parrocchia S. Alfonso M. de' Liguori										●			
134	CISV										●			
135	CIPSI										●			
136	Regione FVG - Servizio Autonomo Relazioni Internazionali (SARI)								●		●			●
137	Missione di San Carlos Bolivia										●	●		
138	Foyer di Ahepè Togo										●	●		
139	Biblioteca Comunale					●		●	●				●	●
140	Coop Consumo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
141	Associazione "Pace Sviluppo e Solidarietà"											●		
142	Cooperativa Sociale "C'era l'acca"	●												
143	C.S.A.M.											●		
144	Comune di Aviano						●							
145	Comune di Maniago						●							
146	Comune di Udine						●							
147	Comune di Montereale Valcellina						●							
148	Comune di Latisana						●							
149	Comune di Pasian di Prato						●							

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
150	Comune di Monfalcone						•							
151	Comune di Nimis						•							
152	Grafiche Sedran snc				•									
153	Negozi Delizia				•							•		
154	Cooperativa Sociale "Prospettiva"											•		
155	Dr Vincenzo Allegra	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
156	Due Valli											•		
157	Edizioni Biblioteca dell'immagine											•		
158	Effegi Studio sas											•		
159	Equoland											•		
160	Fastbook											•		
161	Piccola Opera Caritas											•		
162	Missione Ahepè Togo										•	•	•	•
163	Missione di Sussuarana Brasile										•			
164	Cooperativa Sociale Lilliput				•				•					
165	Pro San Vito				•									
166	Scuole Superiori				•									
167	Circolo ippico				•									
168	Sas Tagliamento				•									
169	Circolo Fotografico				•									
170	Arcieri				•									
171	Associazione "Vivere Insieme"				•									
172	Associazione "Noi artisti"				•									
173	Associazione Italiana Sclerosi Multipla				•									
174	Associazione Pinna Sub				•									
175	Agesci San Giovanni							•						
176	AC Casarsa							•						
177	Agesci Spilimbergo							•	•					
178	Croce Rossa								•					
179	Cantina Pittaro				•									
180	Cartiera Artem				•									
181	Centro Diurno di Ramuscello				•									
182	Scuola Media San Vito al Tagl.to							•						
183	Scuola Elementare Arzene				•									

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
184	Gradiba				•									
185	USVASM "Pieri"				•									
186	Bandiziol				•									
187	Scuole Cordovado									•				
188	Sabina Arcati - psicologa							•	•					
189	Paolo De Nardo - pedagoga							•	•					
190	Parrocchia di San Giovanni							•	•					
191	Suore Divina Volontà													
192	BCC San Giorgio e Meduno	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
193	Missione di Mandubi Uruguay										•			
194	Missione di Santa Fè Argentina										•			
195	Missione di Rajgani India										•			
196	Missione di Abidjan Costa d'Avorio										•			
197	Stato	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
198	Unione Cooperative Friulane	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
199	Banca Etica	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
200	Consorzio Interland	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
201	Conai	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
202	Direzione Regionale dell'artigianato e della cooperazione	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
203	CCIAA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

B. Glossario

<i>A.S.S. n. 6</i>	Azienda per i Servizi Sanitari n. 6 "Friuli Occidentale"
<i>Bachetica</i>	Bacheca presso la sede sociale aggiornata quindicinalmente con info su eventi/iniziative e sulle tematiche sviluppate con la carta etica
<i>C.C.I.A.A.</i>	Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura
<i>Carta dei servizi</i>	definisce i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità di funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti
<i>C.C.N.L.</i>	Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro
<i>Comitato D</i>	Comitato Disabilità, nato nel Sanvitese finalizzato all'integrazione di persone disabili
<i>Conto economico</i>	documento contabile che riassume i ricavi e i costi di un anno solare in una società
<i>C.S.O.</i>	Centro Socio-Occupazionale per disabili
<i>Dimensione</i>	ambito di qualità che accorpa in un gruppo omogeneo più indicatori
<i>D.LGS.</i>	Decreto Legislativo
<i>Federsolidarietà</i>	Federazione delle cooperative sociali aderenti alla Confederazione Cooperative Italiane
<i>Focus group</i>	tecnica di rilevazione, utilizzata nella ricerca sociale e di mercato, basata sulla discussione tra un piccolo gruppo di persone, invitate da uno o più moderatori a parlare tra loro, in profondità, dell'argomento oggetto d'indagine
<i>Found Raising</i>	attività strategica di reperimento di risorse finanziarie volte a garantire la sostenibilità di un'organizzazione nel tempo e a promuovere il suo sviluppo
<i>Governance</i>	gli strumenti necessari per guidare un'organizzazione
<i>Indicatore</i>	caratteristica quantitativa (misurabile) o qualitativa (paragonabile) rilevabile in ciascuna dimensione del servizio, sulla base della quale è possibile formulare una valutazione della qualità

<i>Layout</i>	organizzazione degli spazi
<i>Marchio CE</i>	marchio obbligatorio, relativamente solo ai prodotti che sono contenuti in una specifica Direttiva che accompagna la dichiarazione di conformità emessa da un fornitore relativamente ai prodotti o servizi forniti, a dimostrazione del loro adeguamento alle Direttive dell'Unione Europea e del possesso dei requisiti minimi essenziali
<i>Mission</i>	breve dichiarazione che esprime la missione di un'organizzazione ossia la sua ragione d'essere, l'attività caratteristica e le idee, i principi che la guidano
<i>O.N.G.</i>	Organizzazione Non Governativa
<i>O.N.L.U.S.</i>	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
<i>Privacy</i>	diritto alla protezione dei dati personali in riferimento al nuovo codice in vigore dal primo gennaio 2004 – D.LGS. 196/03
<i>Report</i>	documento sintetico in cui sono evidenziati i risultati conseguiti
<i>S.C.a R.L.</i>	Società Cooperativa a Responsabilità Limitata
<i>Stakeholder</i>	soggetto (individuale o collettivo) che ha degli interessi (non solo economici) nell'attività di una organizzazione. Si distingue da stockholder (detentore di capitale)
<i>Standard</i>	requisito minimo di accettabilità che, ad esempio, garantisce la conformità ad una normativa
<i>Valore aggiunto</i>	rappresenta la ricchezza creata nell'anno esclusivamente dall'attività d'impresa. E' misurata dalla differenza tra il valore di mercato di beni e/o servizi prodotti e il costo dei beni, materiali e/o servizi acquistati dai fornitori

C. Nota metodologica

Il primo bilancio sociale della Cooperativa Sociale Il Piccolo Principe nasce all'interno del percorso articolato tracciato nel progetto di iniziativa comunitaria EQUAL NEXUS. La linea di intervento del progetto denominata Bilancio Sociale prevedeva tre macro fasi.

1. Una formazione iniziale, comune tra le cooperative sociali appartenenti al Consorzio Leonardo e gli altri partner pordenonesi del progetto: l'Amministrazione Comunale di Pordenone, l'Azienda per i Servizi Sanitari n°6 Friuli Occidentale, Impresa a rete ed e-labora. La formazione si è avvalsa, per le docenze, di competenze interne alla partnership ed esterne, in particolare del contributo di Graziano Maino e Laura Pucci di Pares psc. Dalla formazione è uscito un modello di riferimento comune per la stesura del bilancio sociale.
2. Un laboratorio interno ad ogni cooperativa sociale per la messa a punto dello strumento delineato in sede formativa. I laboratori hanno potuto usufruire della consulenza di e-labora e/o di Impresa a rete.
3. Una ulteriore fase di costruzione di una cornice comune di indicatori.

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale Il Piccolo Principe relativo all'anno 2003 si presenta quindi come il frutto di un processo di adattamento alla propria realtà di uno strumento condiviso con altre cooperative sociali del Consorzio Leonardo, nonché con altri soggetti istituzionali del territorio.

Il Piccolo Principe ha saputo cogliere fin da subito e ha dato grande importanza alle dimensioni partecipative dello strumento, d'altra parte già insite nello spirito e nell'esperienza della cooperativa. L'avvio del processo di costruzione ha potuto contare sulla partecipazione di un Consiglio di Amministrazione allargato ad altre figure professionali della cooperativa stessa. Inoltre, sono stati realizzati ben due focus group con stakeholder esterni. Il primo volto ad approfondire il rapporto con committenti ed interlocutori per quanto riguarda l'area degli inserimenti lavorativi. Il secondo mirato ad innescare un dialogo più allargato con i principali stakeholder della cooperativa stessa.

Una seconda caratteristica della cooperativa sociale Il Piccolo Principe, appena affrontata in questa edizione del bilancio sociale, è quella di essere parte (forse sarebbe meglio dire "figlio") di un sistema di solidarietà ben più ampio e strettamente in sinergia, che raccoglie oltre alla cooperativa, l'associazione di volontariato Il Noce, una casa famiglia per minori, condivisa con le Suore della Provvidenza, un centro studi (Centro Studi Sociali "Luigi Scrosoppi"), una sede locale di una ONG, Solidarmondo. Dar conto di questo sistema di solidarietà sarà sicuramente una delle linee di sviluppo del prossimo bilancio sociale.

Una terza caratteristica di questo bilancio sociale è quella di essere stato un collettore e valorizzatore di una serie di iniziative gestionali e comunicative che la cooperativa sociale Il Piccolo Principe aveva già avviato in passato (la ricostruzione storica, l'approfondimento sulla mission, la carta etica, il bilancio delle competenze, l'organigramma, ecc..). Inoltre il bilancio sociale de Il Piccolo Principe ha saputo dialogare con la carta dei servizi (altra linea d'intervento del progetto NEXUS), individuandone le corrispondenze e i reciproci vantaggi.

Il documento inizia con una messa in chiaro delle finalità del bilancio sociale, discusse e condivise da tutto il CdA. E' la prima dimostrazione concreta del processo di costruzione partecipato di cui abbiamo già rilevato la peculiarità.

Il primo capitolo è dedicato all'identità della cooperativa. Si inizia con una storia minuziosamente ricostruita in modo cronologico. Seguono la mission, i valori e, elemento certamente non comune, la carta etica.

Nel secondo capitolo sono analizzate le dimensioni organizzative. La presentazione dell'organigramma è seguita da quella della composizione del CdA e dei servizi erogati. Viene riportata la mappa degli stakeholder e, per dar conto della fitta rete di soggetti con i quali la cooperativa interagisce, è presentato in allegato un loro lungo elenco incrociato con i settori della cooperativa con i quali dialogano. Termina il secondo capitolo una rappresentazione grafica del sistema di solidarietà allargato di cui sopra.

Il terzo capitolo è dedicato al calcolo del valore aggiunto, sia nel versante della sua produzione sia in quella del suo riparto. Questo è l'anello di congiunzione con il bilancio d'esercizio.

Il capitolo quarto presenta gli indicatori relativi agli stakeholder interni, suddividendoli in due gruppi: quelli di base e quelli di responsabilità.

Il capitolo successivo, il quinto, analizza le relazioni con gli stakeholder esterni, sempre considerando le due tipologie di indicatori e riportando gli esiti dei due focus group, nonché quanto spazio la cooperativa ha ricevuto dalla stampa locale.

Il capitolo sesto raccoglie la sintesi dei principali indicatori presentati nei capitoli precedenti e affronta la comparazione con le altre cooperative sociali appartenenti al Consorzio Leonardo che hanno partecipato a NEXUS. E' la testimonianza di una consapevolezza che sta crescendo anche all'interno della cooperativa, quella cioè che un bilancio sociale non può essere autoreferenziale. I risultati devono essere confrontati non solo per ridimensionare l'operato di una cooperativa, ma anche per tentare di dare risposte collettive al territorio provinciale.

Un bilancio consuntivo non può che terminare con uno sguardo al futuro. L'ultimo capitolo, il settimo, è rivolto quindi a delineare gli impegni che la cooperativa sociale si è data per le prossime annualità.

Accompagna il documento questa nota metodologica che intende attestare il percorso svolto e il buon risultato raggiunto.

Infine, staccabile dal documento, è disponibile una scheda di valutazione, elaborata allo scopo di poter ricevere giudizi, suggerimenti ed osservazioni da parte di tutti i lettori.

A cura di e-labora. Reti di ContaminAzione
SocioEconomiche



PROGETTO

NEXUS

Codice IT - G - FRI - 003

Consorzio di Cooperative Sociali

Pordenone

**Leon
ARDO**



IL PICCOLO PRINCIPE

cooperativa sociale

*Sede Sociale
e Laboratorio*

Via Vittorio Veneto 47/a
Casarsa della Delizia (PN)
Tel. 0434 870949
fax 0434 870949
E-mail:
piccoloprincipe_pres@yahoo.it
piccoloprincipe.lab@libero.it

*Bottega della
Solidarietà*

Piazza Italia 9,
Casarsa della Delizia (PN)
Tel. 0434 871208
E-mail:
il.piccoloprincipe@libero.it

C.S.O.

Via San Michele,
Arzene (PN)
Tel. 0434 89325
E-mail:
csopiccoloprincipe@libero.it

Casa-Famiglia

Via Vittorio Veneto, 45
Casarsa della Delizia (PN)
Tel. 0434 870750
Fax 0434 871721
E-mail:
casafam.ilnoce@libero.it



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Regione Autonoma
Friuli Venezia Giulia



Iniziativa Comunitaria
Equal



Unione Europea
Fondi Strutturali